

ALGEMENE VOORWAARDEN - TAALHUIS AMSTERDAM

Privacy Statement

Alle informatie die door cliënten wordt verstrekt aan Taalhuis Amsterdam is vertrouwelijk en zal met de grootste zorgvuldigheid worden behandeld. De verzamelde gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Vrijblijvend informatie aanvragen

Door vrijblijvend informatie aan te vragen geeft u slechts uw interesse aan voor de desbetreffende cursus. Dit geeft u geen plichten, maar ook geen rechten. U bent dus niet verzekerd van een plaats voor deze cursus. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing na definitief inschrijven voor een cursus.

Inschrijving

Na ontvangst van het inschrijfformulier of een e-mail bevestiging is een inschrijving voor een groeps cursus of privéles definitief. Door inschrijving voor een taal cursus gaat cursist akkoord met deze algemene voorwaarden.

Duur van de overeenkomst

Na inschrijving is de overeenkomst met cursist geldig tot na afloop van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven.

Annulering

Taalhuis Amsterdam kan bij een te gering aantal aanmeldingen besluiten een groeps cursus niet door laten gaan. In dat geval ontvangen de ingeschreven cursisten uiterlijk één week voor de aanvang van de cursus bericht en wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd. Bij onvoldoende belangstelling kan Taalhuis Amsterdam eventueel een voorstel doen tot aanpassing van de cursus naar privélessen.

Niet gegeven lessen

Geplande lessen die, om welke reden ook, niet zijn doorgegaan, worden aan het einde van de cursus ingehaald. Cursisten dienen er al bij hun aanmelding rekening mee te houden dat de duur van de cursus kan worden verlengd.

Verhinderung

Indien de cursist verhinderd is om deel te nemen aan een geplande privéles dan dient hij/zij dat maximaal 2 werkdagen vóór aanvang van de les te melden. Vindt de afmelding plaats binnen 2 werkdagen vóór aanvang van de geplande les dan wordt de les aangemerkt als genoten.

Afmelding voor groepslessen dient te worden vermeld uiterlijk op dag van de les zelf.

Gemiste lessen

Groepslessen kunnen niet worden ingehaald of verplaatst. Wel kan er na overleg met de docent en mits er plek is een gemiste les in een andere groep gevolgd worden. Cursist dient ervoor te zorgen dat hij het huiswerk bijhoudt en op niveau van de groep blijft (desgewenst kan hij / zij een privéles boeken om de les in te halen).

Wijze van betaling

Na inschrijving ontvangt u een factuur. Deze factuur gelieve uitsluitend te voldoen via bankoverschrijving naar rekeningnummer NL82TRIO0197853730 ten name van Taalhuis Amsterdam o.v.v. het factuurnummer waarna u definitief bent ingeschreven. De betalingstermijn na ontvangst van de factuur bedraagt 14 werkdagen.

Prijzen

Prijzen worden op www.taalhuisamsterdam.nl gepubliceerd. Studenten en werklozen hebben recht op korting. Van de genoemde prijzen kan niet worden afgeweken tenzij anders overeengekomen. Taal cursussen zijn gevrijwaard van BTW, exclusief boeken/lesmateriaal,

tenzij anders gecommuniceerd. Andere diensten, zoals taaltrainingen voor bedrijven en vertaaldiensten zijn exclusief 21% BTW.

Prijswijziging

Prijzen kunnen gewijzigd worden zonder waarschuwing. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de cursus een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de eerder overeengekomen prijs.

Restitutie van cursusgeld

Wanneer u zich inschrijft, verbindt u zich aan de gehele cursus en bent u het volledige cursusgeld verschuldigd. Terugbetaling van het cursusgeld vindt plaats indien u uiterlijk 2 weken vóór aanvang van de cursus van deelname afziet. Bij een kortere termijn dan 2 weken, maar vóór aanvang van de cursus, dient u een schriftelijk verzoek tot restitutie, onder opgaaf van redenen, te zenden naar info@taalhuisamsterdam.nl. In geval van restitutie zal EUR 50 aan administratiekosten in mindering gebracht worden.

Is de cursus eenmaal begonnen, dan vervalt voor de cursist die de cursus staakt of onderbreekt, het recht op terugbetaling.

Garantie en klachten/klachtenprocedure

Taalhuis Amsterdam garandeert de cursist dat de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk aan hem/haar worden gegeven. Taalhuis Amsterdam waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren.

Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen te allen tijde eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord. U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een klacht kan nooit anoniem worden ingediend.

Bij de behandeling van schriftelijk ingediende klachten is volledige geheimhouding gewaarborgd.

Beantwoording en behandeling van een schriftelijk ingediende klacht zal binnen vier weken plaatsvinden. Na ontvangst van uw klacht krijgt u een ontvangstbevestiging.

Aansprakelijkheid

Taalhuis Amsterdam stelt zich noch aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke goederen die op eniger wijze in verband kan worden gebracht met door Taalhuis Amsterdam georganiseerde activiteiten, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.